

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

29 mars 2019

Résultats 2018 du Groupe RATP : une année de croissance rentable et d'investissements au bénéfice des voyageurs

- Une forte **accélération du développement du Groupe**, en France et à l'international
 - Des **résultats économiques en progression** et une consolidation des fondamentaux financiers
 - Le **maintien d'un très haut niveau d'investissements en Île-de-France**, avec le soutien d'Île-de-France Mobilités, pour développer, entretenir et moderniser les réseaux, et faire progresser la qualité du service rendu aux voyageurs
 - Un **effort continu d'innovation**, pour positionner le groupe RATP en champion des mobilités durables et connectées et en partenaire privilégié des villes intelligentes
-
- Le **chiffre d'affaires** du Groupe atteint **5 563 M€** en 2018, en hausse de +3,2% (3,6% hors effet devises) soit + 172 M€. La **contribution des filiales** au chiffre d'affaires consolidé progresse à **21,8% en 2018 (21,1% en 2017)**
 - Le **résultat opérationnel récurrent (EBIT)** est en progression de 6,3% à **476 M€, soit +28M€**
 - Le **résultat net récurrent part du Groupe** s'élève à **290M€ (+9%)**, en hausse de 24 M€
 - La RATP poursuit son effort massif d'investissements **en Île-de-France à 1 579 M€, soit près de 35% du chiffre d'affaires de la RATP**, dans un cadre financier sain : **l'endettement net est resté stable à 5,2 Md€, et le ratio dette nette / capitaux propres (gearing) atteint 1,07x**

Le Conseil d'Administration de la RATP, réuni le 29 mars 2019 sous la présidence de Catherine Guillaud, sa Présidente-directrice générale, a examiné et arrêté les comptes consolidés du groupe RATP et les comptes sociaux de l'EPIC, au 31 décembre 2018.

A cette occasion, **Catherine Guillaud a déclaré** : « *L'année 2018 a été marquée par une accélération du développement du Groupe sur tous ses segments (Île-de-France, France, et à l'international). La poursuite de l'amélioration de notre performance économique et financière conforte notre stratégie de croissance rentable sur les marchés porteurs des mobilités durables et de la ville intelligente.*

Nous avons poursuivi notre effort massif d'investissements en Île-de-France à 1 579 M€, avec l'appui d'Île-de-France Mobilités, au bénéfice des voyageurs, en étant capables d'autofinancer notre part en fonds propres tout en diminuant légèrement notre dette nette à 5,19 Md€.

Le Groupe est résolument engagé dans la réponse aux appels d'offres en Île-de-France (bus Optile, Tramway T9), en France (Brest, Saint-Malo, Creil, ...) et à l'international (Buenos Aires, Austin...) et se prépare activement pour l'ouverture à la concurrence de son réseau de bus parisien. »

Evolution des principaux indicateurs de performance du Groupe RATP

En M€	31 décembre 2017	31 décembre 2018	
Chiffre d'affaires*	5 391	5 563	+3,2%
Résultat opérationnel (EBIT) récurrent	448	476	+6,3%
Résultat net récurrent part du Groupe	266	290	+9%
Capacité d'autofinancement	976	1 004	+2,9%
Dette nette	5233	5 188	-0,9%

* le chiffre d'affaires 2017 est retraité de l'impact de la norme IFRS 15.

Une forte accélération du développement du Groupe, en Île-de-France, en régions et à l'international

En 2018, le chiffre d'affaires consolidé du Groupe atteint 5 563 M€, en hausse de 3,2% (3,6% hors effet devises) par rapport au 31 décembre 2017.

- **La contribution de l'EPIC s'élève à 4352 M€, en hausse de 2,3%.** En Île-de-France, l'activité bénéficie du dynamisme du trafic et des recettes voyageurs (en hausse de 2,8% hors évolutions tarifaires), et du développement de l'offre de transport et de services financée par Île-de-France Mobilités (prolongements de lignes et renforts d'offre sur le réseau bus, prolongement du T3b à Porte d'Asnières, nouvelle grille horaire du RER A, modernisation de la billettique, plan d'action propreté, ...).
- **La contribution des filiales s'élève à 1211 M€, en progression de 6,7% (8,9% hors effet devises).** Cette dynamique est principalement tirée par RATP Dev, qui croît de 9,1% hors effet devises (soit + 100M€), grâce à une forte croissance organique, notamment en Algérie, au Royaume-Uni et en France, et au démarrage de nouveaux contrats (réseau des transports de Lorient, métro de Ryadh, Etats-Unis).

Une performance économique et financière qui progresse

Le dynamisme de l'activité et la bonne maîtrise des charges d'exploitation se traduisent par une amélioration sensible de la performance opérationnelle du Groupe, malgré l'impact défavorable de nombreux facteurs externes (baisse du CICE, hausse de la CSG et des cotisations retraite employeur, mouvements sociaux externes, etc...) qui ont pesé sur les résultats en 2018 : **le résultat opérationnel (EBIT) récurrent est en hausse de 28 M€ (+6,3%) par rapport à 2017, à 476 M€.** Il représente 8,6% du chiffre d'affaires, contre 8,2% en 2017.

Le résultat net récurrent part du Groupe atteint 290 M€, en hausse de 24 M€ par rapport à 2017. Il représente 5,2% du chiffre d'affaires, contre 4,8% en 2017.

Le résultat net part du Groupe s'établit à 200 M€ (-139M€). Cette forte variation résulte d'éléments comptables, non récurrents et sans impact sur la trésorerie, liés aux évolutions de la législation fiscale (réforme du CICE en 2017, réforme du « rabot fiscal » sur la déductibilité des intérêts) entraînant une variation de la créance d'impôt différée de -133 M€.

La solidité financière du Groupe s'est encore renforcée en 2018 :

- La capacité d'autofinancement (hors réévaluation de l'actif d'impôts différés) dépasse le milliard d'euros, à 1 004 M€, en hausse de 28M€, permettant ainsi d'autofinancer la totalité des investissements sur fonds propres.
- La dette nette consolidée a décru de 45M€, à 5 188 M€ fin 2018.
- Le ratio dette nette / capitaux propres (gearing) poursuit sa trajectoire d'amélioration à 1,07 x fin 2018 contre 1,13 x fin 2017, en avance sur l'objectif de 1,1 x fixé pour 2020.

Une croissance toujours dynamique du trafic voyageurs en Île-de-France

La tendance de fond observée ces dernières années en Île-de-France s'est confirmée en 2018, avec une progression de 1,1% du trafic voyageurs de l'EPIC RATP (3 389 Millions de Voyages - MV), malgré l'impact des grèves SNCF du printemps et des mouvements sociaux et manifestations de fin d'année. Cette tendance favorable est tirée par la bonne santé de l'économie francilienne, le dynamisme du tourisme à Paris et un contexte politique et sociétal favorable aux transports en commun.

La croissance est portée principalement par le Métro et le Tramway :

- **Métro** : trafic en hausse de 1,3 % (soit + 20,8 MV), tirée par une conjoncture économique favorable et par le trafic occasionnel et touristique.
- **RER** : trafic en légère hausse de +0,8 % (soit + 4 MV). L'excellente dynamique du RER A (+2,2%), permise par la nouvelle offre, est partiellement compensée par la baisse du trafic sur le RER B (-1,7%), impacté par les grèves SNCF et par des difficultés d'exploitation liées aux travaux sur le réseau.
- **Bus** : trafic en légère baisse, de 0,6 % (- 6,1 MV), pénalisé par les difficultés de circulation dans la capitale (travaux de voirie, manifestations).
- **Tramway** : trafic en forte hausse de +6,5% (+ 18,4 MV), porté notamment par le prolongement du T3b à Porte d'Asnières et par des renforts d'offre.

Un réseau Métro très performant, et une amélioration notable de la ponctualité sur la ligne A du RER

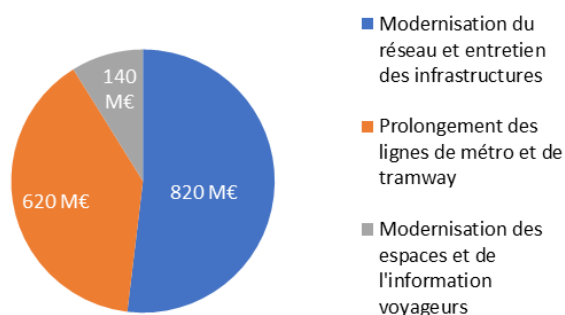
Au cours de l'exercice 2018, **le réseau Métro a réalisé un très haut niveau de production en heure de pointe**, à 98,2% (+ 0,1 point comparé à 2017) en moyenne sur l'ensemble des lignes, confirmant les bons résultats de 2017. 13 lignes de métro sur 14 atteignent les objectifs de ponctualité en heure de pointe. Seule la ponctualité de la ligne 4 est en légère baisse à 96,1%, du fait de l'accélération des travaux d'automatisation.

Pour le RER, la ponctualité de la ligne A connaît une nette amélioration à 90% (86,3% en 2017) soit +3,7 points sur un an. Entre 2016 et 2018, la ponctualité de la ligne a progressé de plus de 6 points grâce à l'installation du pilotage automatique sur le tronçon central et à la nouvelle grille horaires notamment. La mise en place du Centre de Commandement Unique permettra de renforcer et consolider cette tendance.

La ponctualité du RER B est en légère progression à 87,6% (87% en 2017). Un plan d'urgence vient d'être lancé pour la ligne afin de gagner des points de ponctualité et d'améliorer le service aux voyageurs.

Poursuite d'un effort massif d'investissement en Île-de-France

Les investissements réalisés en 2018 par la RATP en Île-de-France, avec le concours d'Île-de-France Mobilités et des autres co-financeurs publics dans le cadre du Contrat de Projets Etat Région (CPER), se sont maintenus à un très haut niveau avec 1 579 M€ investis pour développer, entretenir et moderniser le réseau, rénover les espaces et améliorer les services et l'information voyageurs* :



En 2018, plus de 3000 projets de toutes tailles ont été réalisés pour assurer la sécurité des voyageurs et la continuité de service, représentant un volume exceptionnel de travaux sur les réseaux franciliens.

* Voir détail en annexes

Accélération de la croissance et de la dynamique de développement en France et à l'international pour le groupe RATP

En 2018, RATP Dev a connu d'importants succès commerciaux et opérationnels à travers le monde. Cette croissance rentable est tirée à la fois par la dynamique des contrats existants, notamment :

- Les prolongements des réseaux en Algérie, avec la mise en service des tramways de Ouargla et Sétif, ainsi que les deux extensions du métro d'Alger.
- L'extension du tramway de Florence en Italie.
- Le démarrage de l'exploitation du réseau de transports de Lorient (bus et navette maritime).
- Les nouveaux contrats de RATP Dev USA pour l'exploitation des bus de DC Circulator à Washington D.C et de Prince George's County dans le Maryland, ainsi que les contrats d'exploitation des réseaux de transport des villes de Santa Maria (Californie) et Yuma (Arizona).

RATP Dev a également acquis la société californienne Roadrunner et reprend ainsi l'ensemble des activités opérationnelles de transport : lignes régulières, TPMR, navettes d'aéroport, location d'autocars et navettes avec chauffeur.

De plus, 2018 a été marquée par le gain de nouveaux contrats majeurs :

- Contrat d'exploitation et de maintenance des lignes 1 et 2 du métro de Riyadh (Arabie Saoudite), attribué à RATP Dev et son partenaire SAPTCO pour une période de 12 ans. RATP Dev renforce ainsi sa présence en Arabie Saoudite après avoir remporté l'exploitation du réseau de bus de Riyadh qui sera lancée en 2019.
- Contrat d'exploitation et de maintenance du métro de Doha et du tramway de Lusail (Qatar), pour une période de 20 ans, attribué à RKH Qitarat, société commune entre RATP Dev, Keolis et Hamad Group. La phase de mobilisation est en cours, avec 1500 personnes à recruter et former sur les deux premières années du contrat.
- En France, attribution du contrat du CDG Express à RATP Dev, en groupement avec Keolis. Le contrat comprend une période de préparation de l'exploitation d'une durée de 5 ans (2019-2023) et une période d'exploitation d'une durée de 15 ans (2024-2038).

Enfin, le groupe RATP a étendu son réseau de bus touristiques en Europe en accueillant Rome et Monaco dans son alliance internationale Extrapolitan lancée en 2015, avec l'ambition de regrouper les meilleurs opérateurs de bus touristiques sous un même label.

Un développement rapide des autres filiales et participations en France et à l'international

- **RATP Smart Systems (ex Ixxi)**, filiale du groupe RATP dédiée au développement de nouvelles solutions digitales de mobilité, poursuit son développement (croissance de +7%) à travers ses filiales Navocap et SETIM : gain du contrat SIM Nouvelle Aquitaine, fourniture d'un système d'aide à l'exploitation pour le transporteur Procars. En Amérique du Sud, RATP Smart Systems va également développer des projets de billettique pour les bus de Guadalajara (Mexique) et le téléphérique de Guayaquil (Equateur).
- **RATP Real Estate (ex SEDP)** développe fortement son activité (+16%), à travers la maîtrise d'ouvrage des projets de conversion des centres bus RATP à l'électrique et au biogaz, du projet des Ateliers Vaugirard pour la modernisation des ateliers de maintenance de la ligne 12 du métro, et plusieurs missions d'expertise à l'international aux côtés de RATP Dev. RATP Real Estate a également signé un partenariat avec la société Woodeum pour développer des modes de construction bas carbone innovants.
- **RATP Connect** a doublé le nombre de ses commandes avec 16 nouveaux contrats (Banque de France, Galeries Lafayette...) et poursuit le déploiement de la 3G/4G dans le métro parisien. Plus de 300 stations et gares sont désormais équipées.
- **Systra**, participation commune de RATP et SNCF, redresse son activité et sa performance malgré un contexte international perturbé. En 2018, 70% du chiffre d'affaires de SYSTRA est réalisé à l'international. Les prises de commande ont atteint 585 M€ avec l'attribution de contrats d'ingénierie, de maîtrise d'œuvre ou d'assistance à maîtrise d'ouvrage sur des projets emblématiques : projet de ligne à grande vitesse HS2 au Royaume-Uni, phase 2 du tramway de Dubaï, tramway de Florence en Italie, 3ème ligne du métro de Toulouse,

prolongement de la ligne 14 au sud pour la Société du Grand Paris, tunnel de base du projet Lyon Turin ferroviaire.

- **RATP Capital Innovation**, fonds d'investissement du groupe RATP poursuit son exploration des domaines des nouvelles mobilités partagées et de la ville intelligente, avec 12M€ investis à date dans plusieurs startup prometteuses : les parkings partagés intelligents avec Zenpark, le scooter électrique en libre-service avec Cityscoot, l'autopartage avec Communauto, le covoiturage domicile-travail avec Klaxit, et le transport de personnes fragiles avec Citizen Mobility.

Perspectives 2019

En 2019, le groupe RATP va poursuivre la dynamique d'investissements et de croissance tant en Île-de-France et en région qu'à l'international, avec toujours trois priorités : l'excellence du service aux voyageurs, l'innovation et la ville intelligente et durable.

- **En Île-de-France**, l'année sera notamment marquée par l'appel d'offres du réseau Bord de l'eau (Tramway T9 et bus) et par la mise en concurrence du réseau Optile, sur laquelle RATP Dev se positionnera.
- Le plan Bus 2025, avec l'objectif de convertir 2/3 des centres bus à l'électrique et 1/3 au biogaz en 2025, devient une réalité concrète pour les voyageurs, avec un quart de la flotte d'ores et déjà converti. Les résultats du premier appel d'offres massif de bus électriques (jusqu'à 1000 bus commandés) seront connus dans quelques semaines. Après le raccordement réussi du centre bus de Lagny (Paris 20ème) au réseau Enedis, les travaux d'adaptation des centres bus se poursuivent, avec douze centres bus en cours de transformation.
- Les travaux de prolongement du réseau se poursuivent sur les lignes 4, 11, 12 et 14. Les travaux de prolongement de la ligne 14 au nord, qui ouvrira à l'été 2020, entrent dans la dernière ligne droite avec en 2019 la mise en service du site de maintenance et de remisage de Saint-Ouen, la pose du dernier rail, et la fin de l'adaptation des stations existantes.
- Concernant le RER, le Centre de Commandement Unique du RER A a été mis en place à Vincennes, ce qui va permettre de mieux coordonner l'exploitation et l'information voyageur entre les zones RATP et SNCF. Un plan d'urgence pour le RER B va aussi être mis en œuvre avec le renfort de la présence humaine pour gérer les flux de voyageurs, un confort accru en gare avec la création d'espaces de « micro-working », et le renforcement des brigades cynophiles.
- L'année sera également marquée par la mise en œuvre d'un projet ambitieux pour améliorer notre expérience client, à travers notamment le déploiement de la billettique sans contact, d'une nouvelle appli RATP enrichie en fonctionnalités et plus intuitive, et le test de nouvelles offres de services et de commerces innovants.

S'agissant du développement hors Île-de-France, RATP Dev a d'ores et déjà remporté l'appel d'offres d'Angers pour l'exploitation des bus et du tramway, confortant le positionnement du Groupe dans l'Ouest de la France, après les réseaux de Lorient et Vannes. Le contrat de RATP Dev a aussi été **renouvelé pour 12 ans sur le téléphérique du Salève**.

RATP Dev est également positionné sur des appels d'offres dont les résultats sont attendus cette année : à Brest pour l'exploitation des bus et du téléphérique, Saint-Malo pour le réseau de bus, et Creil dans l'Oise.

Au Moyen-Orient, les deux premières lignes de métro de Doha (Qatar) vont ouvrir, ainsi que la ligne de tramway de Lusail, et le réseau de bus de Riyadh (Arabie Saoudite) va être mis en service au second semestre 2019. L'entreprise est par ailleurs mobilisée en vue de la mise en service des lignes 1 et 2 du métro de Riyadh prévue fin 2020/début 2021.

L'Amérique latine reste une terre de conquête : RATP Dev est candidate à l'appel d'offres pour l'exploitation du métro de Buenos Aires (Argentine).

Au Maghreb, après avoir mis en service la deuxième ligne du tramway (T2) de la ville de Casablanca en 2018, une première étape clé du projet de transport urbain le plus ambitieux du continent africain, RATP Dev est candidat à l'exploitation du réseau de bus de la capitale économique du Maroc. Toujours à Casablanca, RATP Dev prolonge actuellement la ligne de Tramway T1.

En Algérie, l'année sera marquée par l'extension du tramway de Constantine et par l'ouverture du 7ème réseau de tramway algérien à Mostagadem.

ANNEXES

Détail des investissements en Île-de-France en 2018 avec le soutien d'Île-de-France Mobilités

1 / 820 M€ pour moderniser le réseau et entretenir les infrastructures

La RATP est propriétaire et gestionnaire de l'infrastructure du réseau ferré Métro et RER de manière pérenne et participe largement au renouvellement des actifs de l'opérateur de transport en Île-de-France. En conséquence, les résultats dégagés par la RATP doivent lui permettre de financer ses investissements de modernisation et de renouvellement des réseaux.

1-1 Le RER, une priorité absolue

La priorité donnée à ce mode se traduit par un montant d'investissement trois fois plus élevé que pour le reste du réseau, rapporté au nombre de voyageurs.

- ➔ **RER A : une modernisation visible pour une progression de la régularité**
 - Généralisation du pilotage automatique sur le tronçon central pour une meilleure régularité et une performance accrue de l'exploitation de la ligne
 - Promesse tenue pour le RVB de l'été 2018 : réalisation de tout le programme prévu (2,3 km de rails et 2 appareils de voie renouvelés)
- ➔ **RER B : la modernisation s'amplifie**
 - Consultation lancée, avec IDFM, pour le nouveau matériel roulant MING
 - Adaptation des ateliers de maintenance et de remisage (travaux en cours à l'atelier de Mitry pour accueillir le futur matériel MING, et études en cours aux ateliers de Massy et St-Rémy)

1-2 La poursuite de la modernisation du Métro

- ➔ **La ligne 4 poursuit son automatisation**
 - Renforcement des quais pour l'installation des futures portes palières réalisé dans l'ensemble des stations.
 - Premières façades de quais installées dans plusieurs stations (Alésia, Mouton-Duvernet, Château-Rouge, ...)
- ➔ **Lancement de la modernisation de la ligne 6**
 - Adaptation du gabarit des quais pour accueillir le nouveau matériel de la ligne dès 2021 (rames MP89, transférées de la ligne 4)
- ➔ **Premiers essais du nouveau train de la ligne 14**
 - Essais du premier train MP14 à 8 voitures en cours. Le MP 14 équipera aussi, à terme, les lignes 4 et 11 du métro.

1-3 Une transformation sans précédent du mode Bus

- L'ensemble des 25 centres bus est converti à l'électrique et au biogaz en 2025, ce qui fera de la RATP le 1^{er} opérateur d'Europe à disposer d'une flotte de bus 100% propre. Douze centres bus sont déjà en cours de transformation.

- Près du quart du parc bus RATP (constitué de 4700 bus) est déjà constitué de bus propres (hybrides, électriques et biogaz) à fin 2018.
- Appel d'offres massif en cours pour l'achat d'un maximum de 1 000 bus électriques.
- Intégration de 75 bus électriques et 86 bus biogaz en 2019. Ces bus seront déployés sur les sites de Lagny (Paris 20^{ème}) et Corentin (Paris 14^{ème}) pour l'électrique, Créteil pour le biogaz.
- A l'international, le Groupe a inauguré en novembre 2018 un dépôt et deux lignes électriques à Londres.

2 / 620 M€ pour prolonger les lignes de métro et de tramway : un volume inédit de travaux d'extension du réseau

- Prolongement en cours des lignes de métro 4, 11, 12, 14 nord et sud.
- 30 km de lignes en construction, soit 18 stations, le travail de 6 tunneliers, un volume jamais atteint depuis les années 1930.
- Le prolongement du tramway T3 à Porte d'Asnières a été mis en service en décembre 2018.
- Accélération des travaux de prolongement du tramway T1 à Colombes pour une livraison en 2020.
- Réalisation de chantiers spectaculaires : ripage du tunnel du prolongement de la ligne 11 sous l'A86 ; grutage d'un passage piétons à la station Créteil L'Echat sur la ligne 8 pour l'interconnexion avec la ligne 15 ; ripage d'un ouvrage de 7000 tonnes à la gare de Noisy-Champs sur le RER A pour la future interconnexion avec les lignes 15 et 16.

3 / 140 M€ pour moderniser les espaces et l'information voyageurs

- ➔ **Une amélioration continue de l'information et des services aux voyageurs**
 - Test des écrans SYSPAD à Gare de Lyon pour faciliter la lecture des directions des trains du RER par les voyageurs.
 - Plus de 300 stations et gares couvertes par la 3G/4G.
- ➔ **La télésupervision des espaces pour plus de sécurité et de services**
 - Poursuite du raccordement des stations de métro au Poste Central de sécurité incendie
 - Mise en place de la télésupervision centralisée des équipements en station sur les lignes 13, 3 et 3bis pour une information voyageurs plus qualitative.
- ➔ **Des espaces rénovés et plus accueillants**
 - La station Basilique de St Denis (ligne 13) a été rénovée, tout comme la station Trinité d'Estienne d'Orves (ligne 12)
 - S'agissant des gares RER : poursuite des travaux de rénovation des gares RER A d'Auber, Vincennes, Nogent-sur-Marne, Marne-la-Vallée et lancement des travaux à Nanterre-Ville. Travaux en cours également dans les gares du RER B à Croix-de-Berny et Luxembourg.