



Communiqué de presse

RATP Dev démarre le contrat pour l'exploitation et la maintenance du « réseau Mistral », le réseau de transport terrestre et maritime de la Métropole Toulon Provence Méditerranée

Toulon, le 02 mai 2023 - La Métropole Toulon Provence Méditerranée a confié à RATP Dev, l'exploitation et la maintenance du « Réseau Mistral » à partir du 1^{er} mai 2023 et pour une durée de 6 ans. RATP Dev, avec son partenaire local SUMA, accompagnera la Métropole dans la réalisation de son ambitieux Plan de Déplacements Urbains (PDU), avec le doublement de la part modale des transports en commun d'ici 2030 et l'atteinte de 40 millions de voyages dès 2026.

Une offre de service améliorée pour attirer et fidéliser plus de voyageurs

En confiant à RATP Dev la Délégation de Service Public (DSP) de transport, les élus de la Métropole Toulon Provence Méditerranée ont choisi une offre qui accompagne la dynamique territoriale par une augmentation progressive de +17% des kilomètres commerciaux, permettant d'augmenter la fréquentation de 54% et de favoriser l'intermodalité avec +58% de passages en gares d'ici 2029. Cette offre sera réalisée avec un parc de véhicules et une flotte de bateaux-bus plus sûrs et plus « verts ».

« L'intermodalité révolutionne les habitudes de circulation et favorise des déplacements plus fluides, plus durables, plus économiques. Elle est la clé d'un changement d'habitude face au « tout voiture ». L'offre que nous avons construite pour la Métropole Toulon Provence Méditerranée soutiendra son ambition de doubler la part modale des transports en commun d'ici 2030 et accompagnera les habitants et les visiteurs pour qu'ils circulent différemment, grâce à un service de qualité, disponible, innovant et sûr », déclare **Serge Reynaud, Directeur Exécutif France et Suisse de RATP Dev.**

Une qualité de service optimisée et l'innovation au service des voyageurs

La réalisation de l'offre, la fiabilité de l'information voyageurs en temps réel et sa disponibilité sur tous les supports, le respect de la régularité et de la ponctualité, l'accueil commercial, la conduite sécuritaire et la propreté des véhicules sont les indicateurs prioritaires fixés par la

Métropole qui constituent le socle des engagements de RATP Dev et son partenaire local SUMA.

De nouvelles fonctionnalités sur le site internet et sur l'application mobile faciliteront le parcours du voyageur. La digitalisation reste indissociable de la relation humaine : c'est pourquoi les 5 agences commerciales, la boutique mobile et le réseau des dépositaires contribueront à une expérience client réussie.

Une accélération de la transition énergétique pour une Métropole durable

RATP Dev accompagnera la Métropole dans la poursuite de la transition énergétique et profitera de ce territoire d'exception en matière d'innovation intégrant le test de matériel utilisant l'énergie hydrogène vert. Grâce à la performance de son Système de Management Environnemental, RATP Dev réduira les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) de 18%.

Un acteur engagé au côté de la Métropole Toulon Provence et les agents du service de transport public

RATP Dev s'engage à maintenir le socle social et à reprendre 100% des effectifs, qu'il s'agisse de salariés de RMTT (Régie Mixte des Transports Toulonnais) ou des sous-traitants Lignes du Var et Sodegrav, repris par SUMA, partenaire local de RATP Dev.

Le nouveau souffle managérial permettra de moderniser l'entreprise, d'améliorer la qualité de vie au travail et de déployer un projet d'entreprise au service des voyageurs et des collaborateurs.

Acteur à part entière du territoire, partenaires des acteurs du territoire, RATP Dev a la volonté de travailler avec des entreprises implantées localement et de favoriser l'insertion, avec notamment la création de 170 emplois.

A propos de RATP Dev

Créée en 2002, RATP Dev assure l'exploitation et la maintenance de réseaux de transports urbains et interurbains dans 15 pays et sur 5 continents (France, Royaume-Uni, Italie, Suisse, Belgique, Serbie, Maroc, Égypte, Afrique du Sud, Arabie saoudite, Qatar, Hong Kong RAS de Chine, Les Philippines, Australie et États-Unis). RATP Dev démontre au quotidien son expertise vaste et reconnue en proposant des services de mobilité sur toute la gamme de transports : métro, train régional, tramway, bus, bateaux-bus, téléphérique et bus touristiques. RATP Dev s'appuie sur le savoir-faire technique et l'expérience du groupe RATP, leader des mobilités autonomes, du tramway et opérateur du réseau multimodal de Paris, l'un des plus grands réseaux de transports mondial, pour développer ses activités en France et à l'international.

En France, RATP Dev exploite des réseaux dans une quarantaine de villes, agglomérations et départements (Brest, Annemasse, Bourges, Angers, Boulogne-surMer, Charleville-Mézières...).

www.ratpdev.com

Service de presse groupe RATP

01 58 78 37 37

servicedepresse@ratp.fr