



Découvrez les  
**7 enseignements-  
clés**  
de notre étude

# *Libérez tout le potentiel du métro automatique*

Regards croisés des acteurs mondiaux du secteur



GRUPE  
**RATP**

**RATP Dev donne la parole à l'ensemble des acteurs de la chaîne de valeur du métro automatique** : autorités organisatrices de la mobilité, financeurs, bureaux d'études, entreprises de génie civil, industriels, opérateurs, associations et universitaires. S'appuyant sur **plus de 30 entretiens menés** à travers le monde, enrichis par les contributions d'experts du groupe RATP, cette étude propose une vision collective des meilleures pratiques **pour concevoir, exploiter et moderniser les systèmes de métro automatique**.

### 01 Mettre en place une gouvernance intégrée et des modèles contractuels collaboratifs

Les projets de métro automatique mobilisent de nombreux acteurs. Aligner la gouvernance et les objectifs, avec des modèles contractuels collaboratifs, permet de fluidifier les décisions et d'améliorer la performance globale.



### 05 Améliorer en continu l'expérience voyageur

L'automatisation ne suffit pas à garantir la satisfaction des voyageurs. L'amélioration continue de l'expérience voyageurs repose sur une capacité d'innovation permanente et sur l'adaptation des solutions aux besoins locaux, afin de faire des métros automatiques des systèmes véritablement centrés sur les usagers.



### 02 Associer l'opérateur dès la phase de conception pour garantir l'exploitabilité du système et la performance sur le long terme

L'implication amont de l'opérateur garantit des systèmes conçus pour les conditions réelles d'exploitation, une exploitabilité durable et un haut niveau de performance dans le temps. Cela apparaît aujourd'hui comme un levier-clé de succès, à la fois pour les autorités, les bureaux d'études et les industriels.



### 06 Exploiter la donnée, l'IA et l'innovation pour améliorer la performance et optimiser les coûts sur le cycle de vie

L'exploitation de données fiables et exploitables permet de révéler tout le potentiel de l'automatisation. Une culture d'amélioration continue, portée par la donnée et l'IA, fait une réelle différence en matière de performance et d'efficacité sur l'ensemble du cycle de vie.

### 03 Faire de l'automatisation une transformation centrée sur l'humain, tout en maîtrisant la complexité technique

L'automatisation doit être pensée comme une transformation humaine, associée à une maîtrise de la complexité technique. Cette approche permet d'accompagner l'évolution des réseaux et de moderniser des lignes existantes, sans compromettre la continuité et la qualité de service.

### 04 Anticiper l'obsolescence et concevoir des systèmes évolutifs

L'obsolescence est un risque majeur dans un contexte où les technologies évoluent plus vite que les infrastructures. Concevoir des systèmes ouverts et modulaires permet de renforcer leur résilience et de garantir leur performance dans la durée.

### 07 Faire du métro automatique un levier de transformation urbaine durable et résiliente

Le métro automatique joue un rôle structurant dans le développement des villes, à condition d'être pleinement intégré aux stratégies urbaines. Il devient alors un levier-clé de durabilité et de résilience à long terme.



Et partagez-la avec  
**#UFPAM**

Plus d'information sur

Contact:

## Merci aux contributeurs

**AECOM**

**中国中车**  
**CRRC**



**île de France**  
mobilités

**JOHN HOLLAND**

**JR**  
JR 日本

Land Transport Authority  
We Keep Your World Moving

**Meridiam**  
for people and the planet

**Plenary**

**PTA ANZ**  
PUBLIC TRANSPORT ASSOCIATION AUSTRALIA NEW ZEALAND

**GROUPE RATP**

**RTM**

**SIEMENS**

**SYTRAL**  
MOBILITÉS

**THE WORLD BANK**

**TRANSFORMATION**

**UITP**  
ADVANCING PUBLIC TRANSPORT

**webuild**

**WSP**



### À propos de RATP Dev

RATP Dev est un opérateur mondial de systèmes de transport urbain et interurbain, présent dans 16 pays, et filiale du groupe RATP. Nous nous appuyons sur plus de 125 ans d'expertise acquise sur le réseau de Paris, ultra-dense et en constante modernisation.

Avec plus de 120 opérations dans le monde, RATP Dev accompagne les villes dans la conception, l'exploitation et la maintenance de lignes de métro automatiques et semi-automatiques à grande capacité, ainsi que dans le déploiement de solutions de mobilité performantes, sûres et durables.

**Chaque jour, partout et pour tous, nos équipes s'engagent à faire des transports publics le choix naturel des villes et des voyageurs.**

 **RATP dev**