



Découvrez les  
**7 enseignements**  
de notre étude

# *Libérez tout* **le potentiel du** **métro automatique**

Regards croisés des acteurs mondiaux



GRUPE  
**RATP**

**RATP Dev donne la parole à l'ensemble des acteurs de la chaîne de valeur du métro automatique** : autorités organisatrices de la mobilité, financeurs, bureaux d'études, entreprises de génie civil, industriels, opérateurs, associations et universitaires. S'appuyant sur **plus de 30 entretiens menés** à travers le monde, enrichis par les contributions d'experts du groupe RATP, cette étude propose une vision collective des meilleures pratiques **pour concevoir, exploiter et moderniser les systèmes de métro automatique**.

**01** Mettre en place une **gouvernance intégrée** et des **modèles contractuels collaboratifs**

Les projets de métro automatique mobilisent de nombreux acteurs. Aligner la gouvernance et les objectifs, avec des modèles contractuels collaboratifs permet de fluidifier les décisions et d'améliorer la performance globale.



**05** Améliorer en continu **l'expérience voyageurs**

L'automatisation ne suffit pas à garantir la satisfaction des voyageurs. L'amélioration continue de l'expérience voyageurs repose sur une capacité d'innovation permanente et sur l'adaptation des solutions aux besoins locaux, afin de faire des métros automatiques des systèmes véritablement centrés sur les usagers.



**02** Associer **l'opérateur dès la phase de conception** pour garantir **l'exploitabilité du système et la performance sur le long terme**

L'implication amont de l'opérateur garantit des systèmes conçus pour les conditions réelles d'exploitation, une exploitabilité durable et un haut niveau de performance dans le temps. Cela apparaît aujourd'hui comme un levier clé de succès, à la fois pour les autorités, les bureaux d'études et les industriels.



**06** Exploiter **la donnée, l'IA et l'innovation** pour améliorer **la performance et optimiser les coûts sur le cycle de vie**

L'exploitation de données fiables et exploitables permet de révéler tout le potentiel de l'automatisation. Une culture d'amélioration continue, portée par la donnée et l'IA, fait une réelle différence en matière de performance et d'efficacité sur l'ensemble du cycle de vie.

**07** Faire du métro automatique un levier de **transformation urbaine durable et résiliente**

Le métro automatique joue un rôle structurant dans le développement des villes, à condition d'être pleinement intégré aux stratégies urbaines. Il devient alors un levier clé de durabilité et de résilience à long terme.



**03** Faire de l'automatisation une **transformation centrée sur l'humain**, tout en maîtrisant **la complexité technique**

L'automatisation doit être pensée comme une transformation humaine, associée à une maîtrise de la complexité technique. Cette approche permet d'accompagner l'évolution des réseaux et de moderniser des lignes existantes, sans compromettre la continuité et la qualité de service.

**04** Anticiper **l'obsolescence** et concevoir des **systèmes évolutifs**

L'obsolescence est un risque majeur dans un contexte où les technologies évoluent plus vite que les infrastructures. Concevoir des systèmes ouverts et modulaires permet de renforcer leur résilience et de garantir leur performance dans la durée.

Et partagez-la avec  
**#UFPAM**

Plus d'information sur

Contact:

## Merci aux contributeurs

AECOM

中国中车  
CRRC



île de France  
mobilités

JOHN  
HOLLAND

JR  
JR東日本

Land Transport Authority  
We Keep Your World Moving

Meridiam  
for people and the planet

Plenary

PTA  
PUBLIC TRANSPORT  
ASSOCIATION  
AUSTRALIA  
NEW ZEALAND

GRUPE  
RATP

RTM

SIEMENS

SUBURBAN  
RAIL LOOP  
AUTHORITY

SYTRAL  
MOBILITES

THE WORLD BANK

TRANS  
FORMATION

UITP  
ADVANCING  
PUBLIC  
TRANSPORT

webuild

WSP



### À propos de RATP Dev

RATP Dev est un opérateur mondial de systèmes de transport urbain et interurbain, présent dans 16 pays, et filiale du groupe RATP. Nous nous appuyons sur plus de 125 ans d'expertise acquise sur le réseau de Paris, ultra-dense et en constante modernisation.

Avec plus de 120 opérations dans le monde, RATP Dev accompagne les villes dans la conception, l'exploitation et la maintenance de lignes de métro automatiques et semi-automatiques à grande capacité, ainsi que dans le déploiement de solutions de mobilité performantes, sûres et durables.

**Chaque jour, partout et pour tous, nos équipes s'engagent à faire des transports publics le choix naturel des villes et des voyageurs.**

 RATP dev