POLITICA PER LA QUALITÀ ISO 9001 DEL SGQ

(NORMA UNI EN ISO 9001:2015)

Il campo di applicazione è definito in:
Progettazione e realizzazione di attività di ricerca e analisi finalizzate all'acquisizione di partecipazioni aziendali nel settore del trasporto di persone.
Progettazione ed erogazione di servizi di supporto (di natura gestionale, tecnica, amministrativa, fiscale, legale, economica e finanziaria) alle aziende partecipate in fase di acquisizione e di gestione di commesse pubbliche e private nel settore del traposto di persone.
La Direzione di RATP DEV ITALIA (anche RDI), che nell'organizzazione attuale è individuabile nel Senior Leadership Team (anche SLT), ha deciso di far propria la Norma UNI EN ISO 9001:2015, modulando di conseguenza la sua organizzazione e l'attività, al fine di migliorare sempre più il sistema di gestione aziendale.
Il SLT ha pertanto adottato una politica per la gestione della qualità, quale dichiarazione pubblica circa l'impegno aziendale in termini di soddisfazione della propria clientela, secondo l'attuale motto del Gruppo "The right move".
L'attenzione e gli sforzi dell'intera organizzazione sono finalizzati, prioritariamente, alla individuazione, definizione, analisi e soddisfazione dei requisiti e delle aspettative del cliente, orientando l'attenzione verso i seguenti obiettivi:

1) ottimizzare, razionalizzare e rendere sempre più efficienti i processi operativi, in modo da garantire al cliente un servizio con standard qualitativi sempre più elevati;
2) monitorare e migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
3) definire obiettivi di risultato qualitativi dei servizi offerti sempre migliori.

Nelle attività saranno utilizzate le procedure previste dal Sistema Qualità.
È cura del SLT divulgare le procedure, assicurarsi del loro rispetto continuo e che tutti coloro che operano nell'Azienda ne siano a conoscenza.
Questo stile aziendale deve essere considerato parte integrante del lavoro di tutto il personale, che è quindi invitato a collaborare alle registrazioni e a segnalare le non conformità e gli scostamenti.
L'analisi delle registrazioni è funzionale alla comprensione delle difficoltà, all'individuazione di carenze o necessità e per avviare azioni di miglioramento, con il fine di incidere significativamente e positivamente nella qualità dell'attività aziendale.
In tema di rapporti con i terzi, RDI qualifica i propri fornitori, secondo i principi etici e di compliance del gruppo. In tal senso, è possibile sospendere o eliminare i fornitori che non avranno soddisfatto i risultati attesi, oppure di inserirne dei nuovi in osservazione.
L'Azienda controlla tutti i suoi processi tramite il monitoraggio di indicatori misurabili e raccoglie informazioni sulla soddisfazione dei clienti.
L'analisi dei dati raccolti permette all'Azienda di intraprendere azioni di miglioramento.
Parte integrante della Politica della Qualità è la definizione di obiettivi misurabili e verificabili e, pertanto, il SLT si impegna a definire con continuità nuovi obiettivi di miglioramento con frequenza almeno annuale.
La Politica del SGQ è comunicata a tutto il personale e viene resa disponibile a beneficio di tutte le parti interessate che ne facciano richiesta.

IL PRESIDENTE
Federico Tonetti