Communiqué de presse

RATP Dev remporte le contrat d'exploitation de l'ensemble du réseau de mobilités du Bassin Nancéien

Vendredi 13 novembre 2026

Le Syndicat mixte des Mobilités du Bassin Nancéien (SMBN) et RATP Dev, filiale du groupe RATP, ont signé ce jour le contrat de délégation de service public pour la gestion unifiée des services de mobilité de l'ensemble du bassin nancéien. Ce contrat d'une durée de 7 ans (2027 – 2033) débutera le 1er janvier 2027 et simplifiera le quotidien de 340 000 habitants.

Cette nouvelle délégation de transport public est construite autour d'une transformation historique : pour la première fois, les offres de transport de 4 territoires (Métropole du Grand Nancy, Bassin de Pompey, Sel & Vermois, Moselle et Madon) sont regroupées au sein d'un réseau de transport unique, cohérent, amélioré et simplifié.

Ce nouveau réseau unifié comprendra notamment 5 lignes structurantes, dont une ligne de trolleybus, 30 lignes régulières, 28 lignes scolaires, 2 services de nuit, 5 services de transport à la demande ainsi que des parkings-relais.

RATP Dev se mobilise pour concrétiser la vision ambitieuse portée par le SMBN et ses membres :

- Dès le 1er janvier 2027, RATP Dev assurera une transition transparente pour les voyageurs et garantira la continuité du service pour les usagers et les équipes lors du transfert d'exploitant ;
- À la rentrée 2027, le nouveau réseau sera mis en service avec une offre de transport améliorée sur les axes majeurs ;
- À partir de 2029-2030, le réseau poursuivra son développement avec le passage de la ligne T2 en Bus à Haut Niveau de Service décarbonée en 2030 et la modernisation progressive des services.

Cette unification historique se traduira également par une simplification majeure de l'expérience usager. Le déploiement de la marque historique **STAN** à l'échelle de l'ensemble du bassin de vie garantira une identité commune et une lisibilité parfaite pour l'ensemble du réseau nouvellement intégré. De plus, une tarification harmonisée entrera en vigueur sur l'ensemble des communes du bassin le 1er août 2027. Enfin, un service de transport à la demande réinventé verra le jour grâce au regroupement des différents services existants sous la marque unique « Rivéo », accessible via un numéro de téléphone unique, un site internet et une application mobile dédiée.

Une expérience voyageur moderne, connectée et inclusive

Service de presse RATP
servicedepresse@ratp.fr — 01 58 78 37 37

Afin de placer le voyageur au cœur des mobilités, RATP Dev déploiera plusieurs innovations majeures destinées à simplifier les déplacements au quotidien. Les usagers bénéficieront ainsi d'un écosystème numérique unifié grâce à la création d'une application MaaS (Mobility as a Service) regroupant l'information en temps réel, l'achat de titres de transport (M-tickets) et la réservation du transport à la demande. À bord, le déploiement de l'open payment permettra de payer et de valider son trajet directement grâce à la carte bancaire sans contact. L'information voyageur sera également renforcée en temps réel par la centralisation des alertes trafic et la création d'un canal de communication WhatsApp dédié. Enfin, pour soutenir une solidarité accrue sur le territoire, un nouveau service d'accompagnement facilitera, dès 2027, les déplacements des personnes à mobilité réduite ou en perte d'autonomie.

Un projet d'entreprise durable, engagé et de proximité

Le groupe RATP s'engage enfin comme un partenaire de long terme pour accompagner le développement économique, environnemental et humain du bassin nancéien :

- RATP Dev contribuera à la transition énergétique du territoire, en s'appuyant sur les expertises du groupe RATP. L'entreprise pilotera l'électrification progressive de la flotte pour atteindre 35 % de bus électriques d'ici 2033, ce qui permettra de réduire l'empreinte carbone du réseau de 38 % sur la durée du contrat.
- Les équipes renforceront la présence humaine sur le réseau grâce à des médiateurs et des agents de sécurité, tout en généralisant le dispositif de descente à la demande après la tombée de la nuit, pour renforcer la sécurité.
- L'entreprise consolide un fort ancrage local en développant des partenariats culturels et économiques de proximité, et lancera un label « Mobilité Employeur » afin d'encourager activement le report modal des salariés du territoire.

La réussite de ce projet repose avant tout sur l'engagement des femmes et des hommes qui font vivre le réseau au quotidien.

> *« C'est avec un immense enthousiasme que nous nous engageons dans cette aventure aux côtés du Syndicat mixte des Mobilités du Bassin Nancéien. Ce projet porte une ambition remarquable : unir les mobilités à l'échelle d'un même bassin de vie pour mieux relier les territoires, les habitants et les opportunités. Au-delà de la création d'un réseau unifié, il traduit une vision forte de coopération et de cohésion territoriale. Nous sommes fiers de mettre notre énergie et notre engagement au service de cette ambition collective et de contribuer, avec l'ensemble des parties prenantes, à construire les mobilités de demain. »*

Hiba Farès
Présidente du Directoire de RATP Dev

Service de presse RATP
servicedepresse@ratp.fr — 01 58 78 37 37

Nancy en chiffres clés

- 7 ans de contrat pour exploiter le réseau unifié du bassin nancéien, de 2027 à 2033.
- 340 000 habitants desservis sur un périmètre regroupant quatre territoires et leurs offres de mobilité.
- 5 lignes structurantes, dont une ligne de trolleybus 100% électrique, au cœur du futur réseau.
- 30 lignes régulières, 28 lignes scolaires, 2 services de nuit et 5 services de transport à la demande intégrés dans une offre unique.
- Plus de 20 millions de voyages par an sur le périmètre du contrat.
- 257 véhicules exploités pour assurer la mobilité sur l'ensemble du bassin de vie.
- 35 % de bus et trolleybus électriques d'ici 2033, contre 11 % au démarrage du contrat.
- 38 % de réduction des émissions de CO_2 visée sur la durée du contrat.

À propos du groupe RATP
Leader mondial du métro automatique et acteur majeur du transport urbain, le groupe RATP est présent dans 17 pays dans lesquels il exploite et maintient des réseaux complexes, durables et à haute performance grâce à 73 500 collaborateurs. Chaque jour, nous assurons 14 millions de voyages à travers le monde, grâce à notre maîtrise de neuf modes de transport complémentaires, des plus capacitaires aux solutions de transport à la demande. Pour répondre aux nombreux défis rencontrés en 75 ans d'histoire, le Groupe s'est aussi forgé de solides savoir-faire, dans les domaines de la gestion et l'optimisation d'infrastructures - transport, data, énergie –, de l'aménagement urbain et de l'habitat. Soucieux de l'intérêt général, il entend aujourd'hui, mettre à disposition des territoires ces expertises éprouvées et reconnues. C'est leur conjugaison qui fait du groupe RATP un acteur global au service d'une meilleure qualité de ville. ». @RATPGroup.

À propos de RATP Dev
RATP Dev est un opérateur mondial de systèmes de transport urbain et interurbain, présent dans 16 pays sur cinq continents. Filiale du groupe RATP, nous nous appuyons sur 125 ans d'expertise acquise sur le réseau de Paris, ultra-dense et en constante modernisation. Nos 25 000 collaborateurs assurent la performance de plus de 120 opérations dans le monde, incluant trains métropolitains, tramways, bus et métros. Nous sommes un acteur de référence dans la conception, l'exploitation et la maintenance de lignes de métro automatiques et semi-automatiques à grande capacité. Chaque jour, nos équipes utilisent leur savoir-faire et leurs innovations pour améliorer l'expérience passager, assurer des reprises réseaux sans couture, piloter des modernisations complexes avec un minimum de perturbations, garantir la performance opérationnelle et accompagner les grands événements culturels et sportifs. Nous sommes convaincus que des réseaux de transport public sûrs, performants, accessibles et durables sont essentiels au dynamisme et à l'inclusion des communautés à travers le monde. Cette conviction nous pousse à offrir le meilleur de la mobilité — chaque jour, partout, pour tous.
RATP Dev. The right move.

Contact presse

Agathe Nougué
01 58 78 37 37
servicedepresse@ratp.fr