

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

RATP Dev, filiale du groupe RATP, confirmée pour exploiter et moderniser le métro automatique de Copenhague avec ComfortDelGro

Mardi 13 octobre 2026

- **RATP Dev, filiale du groupe RATP, contribuera à maintenir et à renforcer les performances de classe mondiale du métro de Copenhague, en soutenant des services sûrs, fiables et attractifs pour les 135 millions de voyageurs qui utilisent le réseau chaque année. L'entreprise accompagnera également l'important programme de renouvellement et de modernisation des lignes M1 et M2 dans les années à venir, en étroite collaboration avec Metroselskabet.**
- **L'évaluation de Metroselskabet a mis en lumière l'expertise du consortium en matière de transitions de métro fluides et dans le soutien à la modernisation des systèmes de métro automatisés tout en maintenant une exploitation stable et la continuité des services.**
- **Avec cette première implantation en Scandinavie, RATP Dev est désormais présente dans 17 pays et poursuit sa stratégie de croissance axée notamment sur le rail urbain.**

À l'issue d'un appel d'offres international, Metroselskabet, l'autorité organisatrice des transports en charge du métro de Copenhague, a désigné KBH Metro Partner, un consortium réunissant RATP Dev et ComfortDelGro, en tant que futur exploitant des lignes M1 à M4 du métro de Copenhague, avec un démarrage des opérations prévu en septembre 2027.

D'une valeur de 17 milliards de couronnes danoises (DKK), soit environ 2,3 milliards d'euros, ce contrat couvre l'exploitation et la maintenance de l'un des réseaux de métro automatique les plus performants au monde. Transportant plus de 135 millions de voyageurs par an, le métro de Copenhague fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et a atteint un taux de disponibilité opérationnelle de 99,3 % en 2025.

Une attribution fondée sur l'expertise en transition et en modernisation

Lors de son évaluation, Metroselskabet a salué la performance de KBH Metro Partner sur l'ensemble des critères qualitatifs de l'appel d'offres, attribuant au consortium la meilleure note qualité parmi les candidats présélectionnés.

L'évaluation a notamment mis en évidence l'expertise reconnue du consortium dans la conduite de transitions d'exploitation, la modernisation d'infrastructures ferroviaires existantes, la gestion d'actifs, la maintenance prédictive et l'amélioration continue de l'expérience voyageurs. Elle a également souligné la robustesse de sa stratégie de mobilisation ainsi que sa capacité démontrée à exploiter et à moderniser des réseaux de métro automatique parmi les plus complexes au monde.

Metroselskabet a par ailleurs reconnu la capacité du consortium à s'appuyer sur un réseau mondial de plus de 2 000 ingénieurs spécialisés, ainsi que sa parfaite compréhension des enjeux techniques, opérationnels et organisationnels liés au programme 3xR du métro de Copenhague. Celui-ci comprend notamment le renouvellement du système de signalisation, le remplacement du matériel roulant et la migration vers un nouveau système d'exploitation automatisée de niveau GoA4 sur une infrastructure existante, tout en maintenant le service commercial.

« KBH Metro Partner a démontré une compréhension approfondie de nos priorités : assurer un service de transport fiable pour les voyageurs, conduire une transition exemplaire et mettre à profit une expertise éprouvée dans l'exploitation et la modernisation des systèmes de métro automatique. Nous nous réjouissons de collaborer étroitement avec le consortium afin de poursuivre la dynamique de succès du métro de Copenhague au cours des prochaines années. »

Søren Boysen, directeur de l'exploitation et de la maintenance de Metroselskabet

Capitaliser sur un métro de référence mondiale au service des voyageurs de Copenhague

Le métro de Copenhague est reconnu comme l'un des systèmes de métro automatique les plus performants au monde. Sa fiabilité, ses standards élevés de sécurité et son fonctionnement continu 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en font une référence internationale en matière de mobilité urbaine. Alors que KBH Metro Partner s'apprête à reprendre l'exploitation du réseau, l'objectif n'est pas de réinventer un métro qui a déjà fait ses preuves, mais de s'appuyer sur des fondations solides en partenariat avec Metroselskabet.

Ensemble, les partenaires veilleront à préserver l'excellence opérationnelle du réseau tout en poursuivant l'amélioration continue de l'expérience voyageurs, de la qualité de service et de la performance à long terme des actifs. La sécurité des voyageurs, la fiabilité du service et la stabilité de l'exploitation demeureront les priorités absolues pendant toute la durée du contrat.

Ce nouveau contrat reflète l'ambition de Metroselskabet de poursuivre la croissance de la fréquentation tout en préparant la prochaine étape du développement du réseau, notamment à travers le renouvellement et la modernisation des lignes M1 et M2. Ces programmes comprendront la modernisation de la signalisation et du matériel roulant.

Une transition centrée sur l'humain, fondée sur la continuité et la confiance

La réussite d'une transition repose avant tout sur les femmes et les hommes qui exploitent et maintiennent le métro au quotidien. KBH Metro Partner s'engage à garantir un processus de transfert fluide et respectueux pour les salariés, les voyageurs et l'ensemble des parties prenantes.

Le consortium travaillera en étroite collaboration avec les équipes actuellement en charge du réseau et reconnaît que leur expertise ainsi que leur connaissance approfondie du terrain constitueront un atout essentiel pour le succès futur du métro.

Fort de son expérience acquise lors de précédentes transitions de réseaux de métro, le consortium accordera une attention particulière à la continuité du service, à la sécurité et à la performance opérationnelle dès le premier jour.

Cette approche s'appuie notamment sur l'expérience récente de RATP Dev dans la reprise et la transformation de systèmes de métro complexes, avec en particulier la transition réussie du métro de Lyon ainsi que la prise en charge opérationnelle de la ligne 3 du métro du Caire.

Une expertise mondiale au service du prochain chapitre du métro de Copenhague

Ce contrat marque la troisième collaboration entre RATP Dev et ComfortDelGro sur des projets de métro automatique après celles de la future ligne 15 Sud du Grand Paris Express et de la nouvelle

Jurong Region Line - la septième ligne du métro de Singapour. Au sein du consortium KBH Metro Partner, les deux partenaires mettront en commun leurs expertises complémentaires pour assurer aux voyageurs de Copenhague un service qui restera fiable et attractif.

Avec 18 lignes de métro 100 % automatiques totalisant plus de 350 km de réseau dans six pays d'ici 2028, le groupe RATP et sa filiale RATP Dev disposent d'une expérience de référence à l'échelle internationale dans l'exploitation de métros automatiques à grande capacité en milieu urbain dense. Spécialiste de la conduite de grands projets de mise en service de nouveaux réseaux, de reprise et de modernisation de réseaux déjà opérationnels, RATP Dev s'appuie sur la réalisation réussie de plusieurs projets de référence dans le secteur, dont :

- À Paris, la RATP a conduit une première mondiale sur six ans avec le prolongement de la ligne 14 et le renouvellement complet de son système de pilotage automatique avant les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024. Jamais auparavant une ligne de métro automatique en exploitation n'avait été migrée vers un système de pilotage automatique de nouvelle génération sans interruption du service voyageurs ni l'exploitation du réseau.
- A Lyon, la reprise sans interruption de service en janvier 2025 d'un réseau de métro complexe et l'accompagnement de l'autorité organisatrice dans la modernisation des deux lignes de métro automatique du réseau et l'automatisation d'une troisième ligne.
- A Riyad, l'exploitation et la maintenance des deux lignes les plus fréquentées du plus long réseau de métro automatique au monde, utilisé par plus de 100 millions de voyageurs dès sa première année de mise en service en 2025.

De son côté, ComfortDelGro opère notamment la North East Line de Singapour, premier métro lourd sur rail entièrement automatisé au monde, ainsi que la Downtown Line, reconnue parmi les lignes de métro les plus fiables à l'échelle internationale.

Une empreinte mondiale grandissante et une stratégie confortée dans le rail urbain

Avec l'attribution du métro de Copenhague, RATP Dev franchit une étape symbolique de son développement international en s'implantant pour la première fois en Scandinavie. Cette nouvelle référence porte à 17 le nombre de pays où le Groupe est présent et renforce un portefeuille de projets emblématiques dans le métro automatique qui s'étend désormais de Paris et Lyon à Singapour, Sydney et Melbourne ainsi que Riyad et Doha. Grâce à ce gain majeur, le Groupe confirme sa position de leader du métro automatique. Ce dernier s'inscrit également dans une stratégie de croissance assumée autour du rail urbain, qui représente aujourd'hui 35 % de l'activité de RATP Dev et dépassera 50 % de son chiffre d'affaires à l'horizon 2030.

Alors que le métro automatique s'impose comme le standard mondial du transport collectif de masse, porté par des besoins croissants de capacité, de fiabilité et de décarbonation, le marché connaît une expansion sans précédent. Plus de 2 300 kilomètres de lignes automatiques sont déjà en exploitation dans le monde et ce réseau devrait doubler d'ici 2030. Avec l'attribution du métro de Copenhague, RATP Dev renforce sa présence sur l'un des segments les plus dynamiques du secteur ferroviaire urbain et confirme son ambition de jouer un rôle de premier plan dans la transformation des mobilités des grandes métropoles.

« Nous sommes particulièrement fiers de voir le groupe RATP, aux côtés de son partenaire ComfortDelGro, choisi pour accompagner l'avenir du métro de Copenhague. Cette décision reconnaît les savoir-faire développés par nos équipes dans l'exploitation, la maintenance et la transformation de réseaux de métro automatisés parmi les plus exigeants au monde. Nous abordons cette nouvelle responsabilité avec un profond respect pour la qualité du service déjà offerte aux habitants de

Copenhague. Fidèles à notre mission au service des villes et des communautés urbaines, notre ambition est de contribuer, aux côtés de l'ensemble des parties prenantes, à la poursuite de cette réussite collective, au bénéfice des voyageurs et de la collectivité dans son ensemble.»

Xavier Piechaczyk, Président-directeur général du groupe RATP

« L'attribution du métro de Copenhague constitue une étape majeure dans l'exécution de notre plan stratégique. Elle confirme la pertinence de notre développement dans le rail urbain, aussi bien sur des projets de création de nouveaux réseaux que de reprise et de modernisation d'infrastructures existantes. Ce succès renforce un portefeuille de projets en forte croissance, en France comme à l'international. Avec les mises en service et reprises attendues dès l'an prochain, notamment la ligne 15 Sud du Grand Paris Express, l'Étoile de Caen et CDG Express, RATP Dev aborde une nouvelle phase de développement et confirme sa capacité à faire rayonner le savoir-faire français au service des mobilités durables. »

Hiba Farès, Présidente du Directoire de RATP Dev

« Avec plus de 2 000 experts mobilisés et 18 lignes de métro automatique totalisant plus de 350 kilomètres de réseau dans six pays d'ici 2028, le Groupe RATP bénéficie d'une longueur d'avance unique dans l'exploitation et la modernisation des métros automatiques à travers le monde. Nos retours d'expérience acquis à Paris, Lyon, Singapour, Riyad, Doha ou Sydney seront pleinement mobilisés aux côtés de ComfortDelGro et de Metroselskabet pour réussir la transition du métro de Copenhague, maintenir son niveau d'excellence et accompagner les importantes modernisations qui attendent le réseau. »

Mehdi Sinaceur, Directeur général Adjoint et Directeur Exécutif de la BU Internationale de RATP Dev

Le métro de Copenhague

- Le métro de Copenhague compte quatre lignes : M1 (ouverte en 2002), M2 (2002), M3 (2019) et M4 (2020). Le réseau de métro comprend au total 44 stations et 43 kilomètres de voies.
- Le métro de Copenhague est l'un des rares réseaux de métro opérés en continu 24h/24 et 7j/7.
- En 2025, le taux moyen de fiabilité opérationnelle du métro a atteint 99,3 %.
- En 2025, 135 millions de voyageurs ont emprunté le métro, un record historique depuis sa mise en service en 2002.

Les points clés du contrat

- Couvrant l'exploitation et la maintenance des quatre lignes du métro automatique de Copenhague, le contrat comprend également l'accompagnement des grands projets de modernisation du réseau.
- Le nouveau contrat couvrira une période de 12 ans, jusqu'en 2039, avec une option de prolongation de trois ans.
- Le montant du contrat s'élève à 17 milliards de couronnes danoises, soit environ 2,3 milliards d'euros.
- Dès la signature du nouveau contrat, Metroselskabet, l'opérateur actuel, Metro Service, et KBH Metro Partner entameront une phase de transition et de mobilisation rigoureusement préparée afin d'assurer la continuité d'exploitation et la conformité avec la réglementation applicable en matière de transfert d'activités et de personnels.
- L'exploitation et la maintenance des quatre lignes du métro de Copenhague débiteront à compter du 28 septembre 2027.

À propos du groupe RATP

2^e opérateur de transports urbains avec plus de 14 millions de voyages assurés chaque jour dans le monde, le groupe RATP est un acteur majeur du secteur, présent dans 17 pays sur 5 continents. Il exploite au quotidien 9 modes de transport (métro, bus urbain et interurbain, tramway, ferroviaire, sightseeing, câble, navette maritime, transport à la demande et véhicule autonome). Il est aussi présent, en partenariat, sur 3 autres modes (covoiturage, autopartage, vélo en libre-service). Expert reconnu dans les domaines de la gestion d'infrastructures et de l'ingénierie, le Groupe propose également, à travers ses filiales spécialisées, une large palette d'expertises connexes, allant des services urbains (immobilier, télécom, logistique, nouvelles mobilités, énergie) à la sûreté, en passant par les solutions d'information voyageur et de billetterie ou le déploiement de surfaces commerciales dans les espaces de transport. En Île-de-France, la RATP exploite depuis 75 ans l'un des réseaux multimodaux les plus denses au monde. Grâce à plus de 73 500 collaborateurs, dont près d'un quart à l'international, le groupe RATP conçoit, met en œuvre et fait vivre au quotidien des solutions de mobilité et des services innovants pour une ville durable et plus humaine. @RATPGroup.

À propos de KBH Metro Partner

KBH Metro Partner réunit RATP Dev (70 %) et ComfortDelGro (30 %), deux leaders mondiaux de l'exploitation de métros automatiques, autour d'une ambition commune : offrir au métro de Copenhague les plus hauts standards de performance, de fiabilité et de qualité de service. Le partenariat s'appuie sur une collaboration éprouvée entre les deux groupes, déjà à l'œuvre sur des projets majeurs tels que l'exploitation de la future ligne 15 Sud du Grand Paris Express en France et de la Jurong Region Line à Singapour. Cette expérience commune constitue un socle solide pour assurer une transition fluide et une exploitation performante du métro de Copenhague. Ensemble, RATP Dev et ComfortDelGro disposent du portefeuille d'exploitations de métros automatiques parmi les plus importants au monde, avec des références dans plusieurs grandes métropoles internationales. Le partenariat bénéficie également de l'expertise de plus de 2000 ingénieurs et spécialistes ferroviaires, notamment dans les domaines de la modernisation des infrastructures, du renouvellement des flottes, de la maintenance avancée et de l'amélioration continue des performances. Grâce à un modèle intégré et à une gouvernance unifiée, KBH Metro Partner met à la disposition de son client un interlocuteur unique doté d'un solide ancrage local et d'une compréhension approfondie du marché, garantissant une responsabilité claire, une prise de décision efficace et une exploitation sûre, fiable et durable au service des voyageurs.