

## Communiqué de presse

# TooTbus, filiale de RATP Dev, lance "Tootie", le premier guide touristique conversationnel propulsé par l'intelligence artificielle, et révolutionne l'expérience touristique urbaine

**Paris, 1er juillet 2025 – TooTbus, filiale de RATP Dev (groupe RATP) et acteur majeur des visites touristiques durables, annonce aujourd'hui le lancement d'un guide touristique conversationnel inédit, Tootie, propulsé par l'Intelligence Artificielle. Cette première dans le secteur du tourisme redéfinit l'expérience des visiteurs en milieu urbain et renforce la position de leader de TooTbus sur le marché.**

Dès le 15 juillet 2025, Tootie sera disponible via l'application mobile TooTbus dans les 4 villes emblématiques où circulent les bus TooTbus : Bath, Bruxelles, Londres et Paris. Ce nouveau service permettra aux utilisateurs d'interagir vocalement avec un guide de voyage intelligent, offrant des réponses instantanées et précises dans pas moins de 50 langues différentes.

Grâce à cette technologie, les touristes peuvent obtenir des informations historiques, des recommandations personnalisées ou encore une aide à la navigation, le tout en temps réel et adapté à leur géolocalisation. Cette capacité à fournir une information contextualisée et multilingue améliore significativement la satisfaction client et révolutionne les parcours de découverte.

Avec cette innovation, TooTbus confirme sa position de leader en matière d'innovation touristique, en réinventant l'expérience de découverte urbaine grâce aux technologies de pointe et en ouvrant ainsi une nouvelle ère dans la manière dont les visiteurs explorent les villes.

Conçu par les équipes digitales de TooTbus en collaboration avec la société Appsolute, Tootie répond aux standards de l'usage grand public de l'Intelligence Artificielle. Ce guide de voyage conversationnel dont la technologie est déclinable sur d'autres types d'activités est sur le point de changer considérablement l'expérience des voyageurs du monde entier, dans des contextes urbains variés.

*« Ce lancement conjoint dans nos 4 villes marque une étape clé dans notre volonté d'innover au service de l'expérience clients, déclare Arnaud Masson, Directeur Exécutif Digital & BU Sightseeing. Ce guide conversationnel unique en son genre ne se contente pas d'informer le voyageur dans la ville : il crée une véritable interaction, intuitive et personnalisée, qui rend chaque visite unique et plus riche. »*

**Voir ci-dessous votre invitation à venir tester Tootie à Paris à bord d'un bus TooTbus, le 10 juillet 2025.**

**RSVP avant le 7 juillet 2025 au plus tard auprès de Mélanie Japaud - +33 6 59 47 29 43 - [mjapaud@epoka.fr](mailto:mjapaud@epoka.fr)**



INVITATION PRESSE

**TOOTBUS**  
 by  RATP DEV

**Tootbus vous invite à découvrir  
Tootie en avant première**

**Le 10 juillet à 9h30**

3 rue du Faubourg Saint-Honoré 75008 Paris  
Métro Madeleine

Au programme:

- 9h30 Accueil café et présentation
- 10h30 Départ du bus de Place de la Concorde
- À l'issue du test, vous pourrez descendre à l'arrêt Tootbus de votre choix

**Tootie, l'IA qui réinvente la visite urbaine**

**Relations médias RATP Dev : Mélanie Japaud - +33 6 59 47 29 43 - [mjapaud@epoka.fr](mailto:mjapaud@epoka.fr)**

#### À propos de RATP Dev

RATP Dev est une filiale du groupe RATP, acteur incontournable du rail urbain à grande capacité et troisième opérateur mondial de transports urbains. Le Groupe maîtrise l'ensemble de la chaîne de valeur du transport public, de la conception à la modernisation. Dans le monde entier, les 25 000 collaborateurs de RATP Dev exploitent et maintiennent des réseaux de métro automatique, de train régional, de tramway, de bus, et de bien d'autres mobilités.

Nous avons construit notre expertise sur le réseau de Paris, dense et constamment modernisé. Depuis 125 ans, nos experts gèrent des projets complexes, améliorent l'expérience voyageurs, et participent à l'organisation de grands événements sportifs ou culturels.

Grâce à ce savoir-faire inégalé, nous assurons plus de 120 opérations dans 16 pays sur 5 continents. Nous apportons aux villes que nous servons des solutions sur-mesure, adaptées à leurs enjeux environnementaux, sociaux, de croissance ou d'attractivité.

Nous construisons, offrons et nous engageons pour le meilleur du transport public, chaque jour, partout, pour tous - pour qu'il soit le choix naturel des villes et des voyageurs / [www.ratpdev.com](http://www.ratpdev.com)

#### À propos de Tootbus

Tootbus, filiale de RATP Dev spécialisée dans les circuits de voyage en ville, est la première flotte de bus touristiques à faible taux d'émissions. Présente à Paris, Bath, Londres et Bruxelles, Tootbus permet aux visiteurs de ces grandes villes d'expérimenter la ville autrement.

En tant que leader en matière de développement durable dans le secteur des circuits touristiques en bus, nous recherchons inlassablement des solutions innovantes pour économiser l'énergie, préserver les ressources naturelles et lutter contre le changement climatique. Nous nous efforçons d'améliorer notre performance environnementale et de réduire notre empreinte. Tootbus compte une flotte de 95 bus à faibles émissions dont 35% électriques.